

# User Experience Day 2026

## AGENDA - INSIGHTS & EXPERIENCE

- 09:00** Eröffnung
- 09:10** Conversational AI in der Praxis: Vier Projekte, vier Realitäten – was User Experience wirklich entscheidet  
(am Beispiel von ZDF, Remmers, Pöppelmann & Universitätsklinik Dresden, *everience*)
- 09:50** Moderne Onsite Support Konzepte für verteilte Standorte – Praxiserfahrungen aus dem ENGIE Rollout  
(Jennifer Silkens, *Engie Deutschland*)
- 10:30** 20 minütige Pause
- 10:50** KI-gestützte Content Transformation im Service Desk – Erfolgsfaktoren und ROI bei FESTO (Sven Schleicher, *Festo*)
- 11:25** Beyond the Cloud Promise: How Europe Is Quietly Building Its Sovereign Digital Stack  
(Christophe Lesur & Sébastien Lescop, *Cloud Temple*; Benjamin Schilz, *Wire*)
- 12:00** Mittagessen
- 13:00** Führung durch den Hessenpark
- 14:00** Workshop 1 & 2  
\*weitere Informationen zu den Workshops finden Sie auf Seite 2
- 14:45** 15 minütige Pause
- 15:00** Workshop 3 & 4
- 15:45** Podiumsdiskussion: Wie erhöhen wir die User Experience und optimieren gleichzeitig die Kosten  
(Vertreter der *SMS-Group, Engie, PioneerDesk & Festo*)
- 16:15** Zusammenfassung und Ausblick (Alexander Gassmann)

Netzwerkdinner am 18. November ab 19:00 Uhr

Wir laden Sie herzlich zum gemeinsamen Abendessen ein!

Vom Handwerk zur High Tech Eperience -  
Souverände digitale Services neu gedacht

# User Experience Day 2026

## WORKSHOPS

### **Workshop 1 – Pre Crime im IT Betrieb: Proaktive Incident Vermeidung mit OneLog Horizon** **PioneerDesk**

Incidents beheben, bevor sie entstehen: PioneerDesk gibt einen direkten Einblick in den Maschinenraum von OneLog Horizon. Gezeigt wird live, wie ein deterministischer KI-Schwarm Security Incidents autonom erkennt und abwehrt, noch bevor sie Auswirkungen auf User oder Services haben. Die Teilnehmenden erleben, wie Log-Daten, Mustererkennung und Regelwerke zusammenwirken, um potenzielle Störungen frühzeitig zu identifizieren und Gegenmaßnahmen automatisch einzuleiten.

### **Workshop 2 – Von Hessens Klangwelten zur KI-Komposition: Eine musikalische Zeitreise** **everience**

Wir starten dort, wo Tradition lebendig wird, im Hessenpark. Von hessischen Volksliedern über die Wurzeln klassischer Komponisten bis zur Digitalisierung der Musik spannen wir den Bogen in die Gegenwart: Wie verändert KI das Musizieren, Komponieren und Texten? In praktischen Hands-on-Übungen erlebst du selbst, wie aus einfachen Prompts vollständige Songs, Texte und musikalische Elemente entstehen.

### **Workshop 3 – The Sovereign Cloud Playbook: 3 Practical Steps to Isolate and Secure Your Critical Workloads** **CloudTemple**

A hands-on, intimate masterclass for IT leaders dealing with the "Innovation vs. Sovereignty" dilemma. You don't have to migrate everything out of AWS or Azure. In this session, we will share the pragmatic playbook on how to build a highly secure, sovereign "clean room" for your most critical data and AI workloads, while maintaining interoperability with your existing public clouds.

### **Workshop 4 – Vom Ticket zur Automatisierung: Wie IT Service Prozesse messbar effizienter werden** **SMS-Group**

Wie lässt sich der Automationsanteil im IT Service konkret erhöhen? Anhand realer Beispiele der SMS Group aus Service Requests, Berechtigungen und Deployments wird aufgezeigt, wie durch standardisierte Workflows, Integration und Self Services manuelle Aufwände reduziert und die User Experience verbessert werden kann.