

Naissance d'Everience : un groupe international de conseil et de services numériques augmentés

HELPLINE et ses entités se structurent autour d'un nouveau groupe pour entrer de plain-pied dans l'ère de la symbiose homme-IA.

Investissements massifs, recrutements, création de la « Symbiotic Academy » : Everience se donne les moyens d'une ambition souveraine et responsable pour embrasser la révolution IA.

Nanterre, le 13 novembre 2025 - Everience annonce sa création et son ambition : aider les entreprises à transformer la puissance de l'intelligence artificielle et de la donnée en levier de performance et de compétitivité.

Fort de 4 000 collaborateurs intervenants dans 23 pays et d'un chiffre d'affaires de 280 M€, Everience se positionne comme un groupe international de conseil et de services numériques augmentés, réunissant des expertises reconnues en transformation digitale, en intelligence artificielle et en valorisation de la donnée, avec un objectif clair : permettre aux entreprises de déployer le potentiel de l'IA au service de leurs métiers

Face à la révolution IA, les entreprises doivent intégrer vite – et bien

En quelques mois, l'intelligence artificielle s'est imposée comme un nouveau moteur de puissance économique. Partout dans le monde, les entreprises accélèrent, et la fenêtre de tir se referme vite : celles qui auront su intégrer l'IA dans leur chaîne de valeur créeront une avance difficile à rattraper.

L'enjeu n'est pas seulement d'aller vite, mais de savoir comment l'intégrer sans perdre le contrôle ni le sens. Adopter l'IA exige une méthode : savoir par où commencer, quels usages transformer, comment faire dialoguer technologie, métiers et compétences.

C'est tout le sens d'Everience : accompagner les organisations dans leur entrée maîtrisée dans l'ère de l'IA, en combinant expertise humaine, technologie et gouvernance responsable ; les aider à intégrer l'IA avec discernement, pour en faire un levier durable de performance et d'innovation.

« Nous vivons un tournant historique. L'IA n'est plus un horizon lointain, elle est déjà dans nos métiers, nos outils, nos décisions. Demain, la différence ne se fera pas entre l'humain et l'IA, mais entre ceux qui maîtriseront l'IA et ceux qui la subiront. Everience est née de cette conviction : celle qu'il faut donner aux entreprises les moyens d'agir, de comprendre et de passer à l'échelle, pour transformer cette révolution en levier de performance et de valorisation de l'entreprise », commente Jérôme Lehmann, Directeur Général d'Everience.

Une nouvelle étape dans l'histoire d'un acteur précurseur du support et de la transformation digitale

Everience s'appuie sur une histoire de plus de trente ans d'innovation, de croissance et d'esprit entrepreneurial. Depuis la création d'HELPLINE, référence du support utilisateur en entreprise, plusieurs entités spécialisées et complémentaires ont vu le jour dans une logique d'intrapreneuriat et de croissance :

- Seequalis : conduite du changement et adoption des solutions
- Experteam : nouveaux environnements de collaboration
- Size Up Consulting : pilotage et valorisation de la donnée
- My Connected Company : support utilisateur VIP
- Anko Technologies : move-to-cloud souverain

Aujourd'hui, toutes ces expertises sont rassemblées sous la bannière Everience, avec un cap commun : faire du « Symbiotic by design » un standard de conception, de gouvernance et d'usage dans chacun de leurs métiers.

Des moyens à la hauteur de l'ambition : celle d'une ère symbiotique qui connecte l'intelligence humaine et l'intelligence artificielle

Pour soutenir cette évolution, Everience investit dès à présent 30% de son bénéfice dans sa feuille de route stratégique : innovation, R&D, développement des compétences et croissance externe. Le groupe prévoit plus de 100 recrutements dédiés à cette transformation symbiotique homme-IA en 2026, avec une montée en puissance pour les années suivantes.

Autre levier structurant : la création de la Symbiotic Academy, un hub de formation et d'expérimentation dédié à la montée en compétences autour de l'IA et de la donnée, ouvert à l'ensemble de l'écosystème du groupe – collaborateurs, clients et partenaires.

*« L'IA oblige chaque dirigeant à faire preuve de discernement : savoir ce qu'il faut déléguer à la machine, ce qu'il faut garder pour l'humain, et comment articuler les deux. La responsabilité ne consiste pas à suivre la tendance, mais à construire des usages justes, maîtrisés, porteurs de valeur durable. C'est tout le sens d'Everience : bâtir une relation symbiotique entre l'intelligence humaine et l'intelligence artificielle, au service de la performance, mais aussi de la confiance et du langage commun dans l'entreprise. Grâce à la complémentarité unique de nos expertises, nous aidons nos clients à concevoir, gouverner et faire vivre l'IA dans tous leurs environnements de travail. Everience, c'est la promesse d'une transformation complète, maîtrisée et humaine », commente **Bernard Lewis, Président d'Everience.***

À propos d'Everience

Everience est un groupe international de conseil et de services numériques augmentés, qui réunit des expertises reconnues en transformation digitale, en intelligence artificielle et en valorisation de la donnée, avec un objectif clair : permettre aux entreprises de déployer le potentiel de l'IA au service de leurs métiers. Fort de 4 000 collaborateurs présents en France et à l'international, le groupe accompagne ses clients pour transformer l'expérience utilisateur, sécuriser et exploiter leurs données, inventer de nouveaux usages et co-construire les métiers de demain. Fidèle à sa raison d'être -- orchestrer la symbiose homme-IA en entreprise -- Everience place le collaborateur augmenté au cœur de son approche. Son ambition : bâtir notre avenir dans une « ère

syndiotique » où l'IA décuple les capacités humaines, et où la technologie sert durablement la performance des entreprises et les aspirations des individus.