

	<b>MANUALE</b>	Cod. <b>ALL 3</b>
	<b>AZIENDALE</b>	Pag. 1 / 1

## POLITICA PER LA QUALITA'

Everience S.r.l. ha scelto di sviluppare un Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per poter garantire servizi che rispondano alle necessità di qualità ed affidabilità che il mercato richiede, permettendo all'azienda di consolidare il rapporto con i propri Clienti e allo stesso tempo di offrire servizi sempre più competitivi. I principi di Everience S.r.l. quali eguaglianza e imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia / efficienza e libertà di scelta sono di ispirazione per la gestione della propria mission in ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione dei propri clienti.

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità permette di creare un'organizzazione interna che determina la qualità di ogni servizio offerto, con notevoli vantaggi come:

- miglioramento continuo del servizio erogato con elevata ottimizzazione grazie alla standardizzazione dei processi e controllo della conformità;
- Ricerca continua degli strumenti tecnologici più avanzati e adatti alla gestione dei servizi offerti, con particolare attenzione al controllo della qualità e alla riduzione del rischio;
- Gestione razionalizzata e documentata delle risorse umane e tecnologiche;
- Coinvolgimento dei propri Fornitori e dei Clienti nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati;
- Ottimizzazione della gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi.
- Impiego di risorse qualificate con competenze e in possesso di elevati standard di affidabilità, disponibilità e serietà;
- Implementazione di sistemi software e hardware per la gestione dei processi al fine di garantire la tracciabilità di ogni fase, e la sicurezza dei dati e dei contenuti;
- Rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;
- Visione strategica a livello mondiale in partnership con leader del settore al fine di soddisfare i propri clienti;

La politica si estrinseca in obiettivi misurabili che sono oggetto ogni anno del riesame della direzione e che sono allineati all'analisi dei rischi e opportunità al fine del monitoraggio del piano di azioni in essere.

EDIZIONE	REVISIONE
Numero: 1	Numero: 0
Data: 29/08/23	Data: 29/08/23