

everience: innovativer IT Support

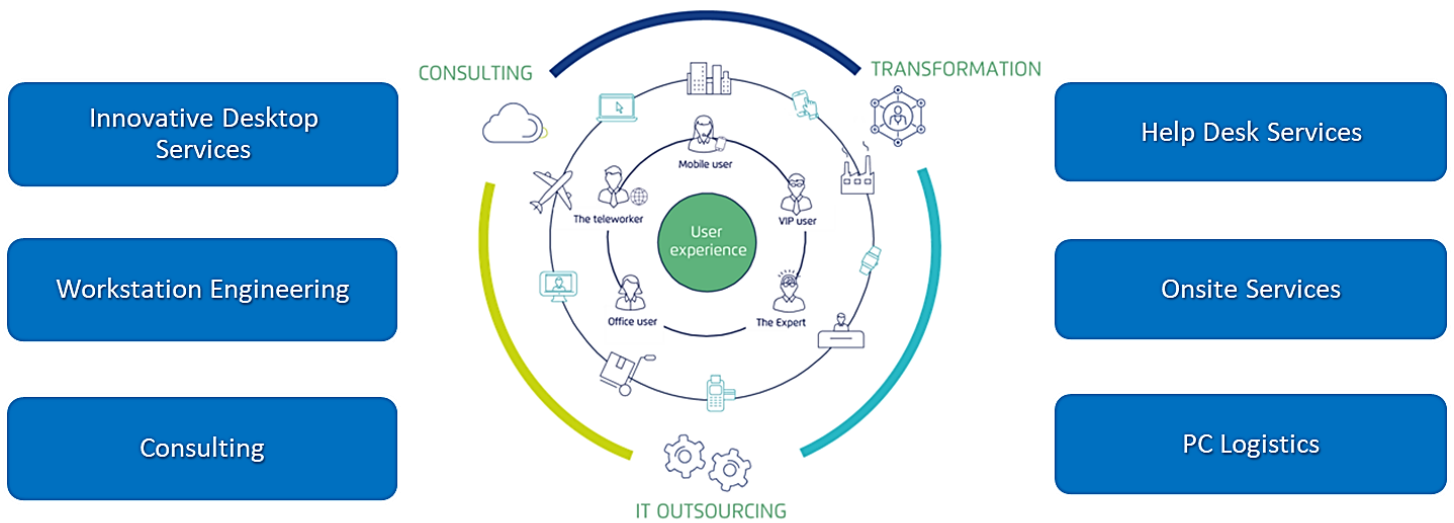
Als Teil eines europäischen IT-Konzerns mit über 5.000 Mitarbeitern bieten wir in Deutschland folgende Services an:

- Umfassenden **Help Desk Service** in 25 Sprachen in insgesamt 10 Service Center in Europa (2 in DE) oder wahlweise beim Kunden.
- zuverlässige Techniker vor Ort für **Onsite Services** (dediziert, an ausgewählten Wochentagen, on demand).
- **PC Logistik Services** mit individueller PC-Konfiguration, präzisiertem Asset-Management und PC-Versand „Next Business Day“ in ganz Europa.

Unser Ansatz ist die langfristige Kundenbegleitung mit qualitativ hochwertigen Services (eigenes Qualitätsmanagementsystem für Desktop Services), einem hohen Grad an Kundenindividualität, der dennoch auf unseren „economies of scale“ basiert (mehr als 1.800 angestellte IT Help Desk Agenten). Wir ermöglichen weitere Kostenreduktionen durch konsequente Digitalisierung des Supports und durch Nearshoring-Lösungen (z. B. 300 Agenten in Timisoara, Rumänien).

Zusätzlich bieten wir innovative **Consulting-Dienstleistungen** an. Hier begleiten wir Sie bei der Digitalisierung und Optimierung Ihrer Desktop Services. Dabei profitieren Sie von der Erfahrung von zahlreichen Digitalisierungsprojekten, die der Konzern mit großem Erfolg bereits umgesetzt hat. Bei Interesse an diesen Themen bieten wir für ein qualifiziertes Erstgespräch einen kostenlosen Benchmark zum Status von Ihrem Service und dessen Digitalisierung an.

Im Mittelpunkt unseres Handelns steht die Steigerung der Benutzerzufriedenheit bei Optimierung der Produktionskosten durch konsequente und sauber eingeführte Digitalisierung des Supports.



everience: innovative IT support

As part of a European IT group with over 5,000 employees, we offer the following services in Germany:

- Comprehensive **Help Desk Service** in 25 languages in a total of 10 Service Centers in Europe (2 in DE) or optionally at the customer's premises.
- Reliable technicians on site for **on-site services** (dedicated, on selected weekdays, on demand).
- **PC Logistics Services** with individual PC configuration, precise asset management and PC shipping "Next Business Day" throughout Europe.

Our approach is long-term customer support with high quality services (own quality management system for desktop services), a high degree of customer individuality, which is nevertheless based on our "economies of scale" (more than 1,800 employed IT help desk agents). We enable further cost reductions through consistent digitalization of support and nearshoring solutions (e.g. 300 agents in Timisoara, Romania).

We also offer innovative **consulting services**. Here we support you in the digitalization and optimization of your desktop services. You benefit from the experience gained from numerous digitization projects that the Group has already implemented with great success. If you are interested in these topics, we offer a free benchmark on the status of your service and its digitization for a qualified initial consultation.

The focus of our activities is to increase user satisfaction while optimizing production costs through consistent and thorough introduction of digital support options.